

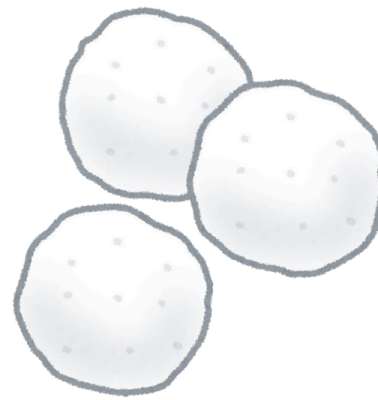
## ชื่อผลงาน สำลีจิว

### ปัญหาและสาเหตุ

งานผู้ป่วยนอกหู คอ จมูก มีผู้ป่วยที่มีภาวะการได้ยินลดลงเฉียบพลันที่ได้รับการรักษาด้วยการฉีดยาสเตียรอยด์เข้าหูชั้นกลาง จำนวน 50 ราย (ข้อมูล ตุลาคม 67- สิงหาคม 68 ) เฉลี่ย 3-4 ราย/วัน การเตรียมอุปกรณ์ก่อนทำการฉีดยา ใช้เวลา 7-10 นาที/ราย โดยการปั่นสำลีให้มีขนาดเล็กเพื่อแพ็คยาซาที่หูชั้นนอกก่อนฉีดยาสเตียรอยด์เข้าที่หูชั้นกลาง ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการเตรียมอุปกรณ์ และระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยที่รอซักประวัติเข้าห้องตรวจตลอดจนแนะนำกลับบ้านเกิดความล่าช้า จากปัญหาดังกล่าวทางผู้จัดทำจึงได้คิดค้นและพัฒนาสำลีจิวให้มีขนาดเล็กและพร้อมใช้งาน

### เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

- 1.ลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์ก่อนแพ็คยาซาเฉพาะที่
- 2.เพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการหยิบใช้งาน
- 3.เพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการเตรียมอุปกรณ์แพ็คยาซาเฉพาะที่



### กิจกรรมการพัฒนา (Quality Improvement Process)



ปรับปรุง 1



ปรับปรุง 2



### ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1.ระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์	< 2 นาที	1 นาที	1 นาที
2.ความพร้อมใช้งาน ความสะดวกรวดเร็วของการเตรียมอุปกรณ์	> 80 %	60 %	100 %
3.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการเตรียมอุปกรณ์	> 80 %	60 %	100 %

### บทเรียน

- การมองปัญหาและแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ แม้เป็นการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยแต่ช่วยลดภาระงานได้
- การคิดวิเคราะห์และค้นหาวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม

