

## เรื่องเล่าคดีเด็ด

**“นอกโรงพยาบาลของหมอและยายไม่เหมือนกัน”**

ณ หอผู้ป่วยในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง ในทุกวันทุกคนทำงานตามปกติ ดูแลผู้ป่วยตามแผนการรักษา เวรเข้าขณะปฏิบัติงาน มีผู้ป่วยสูงอายุท่านหนึ่งเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลด้วยปัญหาระดับน้ำตาลในเลือดสูงมาก จึงจำเป็นต้องนอนในโรงพยาบาล โดยแผนการรักษาของยายคือต้องได้รับการเจาะน้ำตาลปลายนิ้ว ทุก 4 ชั่วโมง หรือก่อนอาหารของทุกมื้อ รวมถึงมือก่อนนอนด้วย และเน้นย้ำเรื่อง การงดรับประทานอาหารนอกโรงพยาบาลโดยเด็ดขาด ในระหว่างการรักษานั้น คุณพยาบาลในแต่ละเวร จะเน้นย้ำคุณยายตลอดว่า บกสนทนา

พยาบาล : “คุณยายต้องงดอาหารนอกโรงพยาบาลนะคะ ห้ามกินอาหารนอกโรงพยาบาลเด็ดขาด”

ผู้ป่วย : “เข้าใจจ้าคุณหมอ หมอก็บอกยายแบบนี้แหละ พร้อมพยักหน้า 2 – 3 ครั้ง ” และพยาบาลก็เจาะค่าน้ำตาลในเลือดคุณยายทุกวันตามแผนการรักษา ปรากฏว่า ค่าน้ำตาลยายสูงตลอดเวลาทั้ง ๆ ที่ทุกครั้งที่คุณพยาบาลจะถามย้ำเสมอว่า ยายกินอาหารหรือนมที่มีน้ำตาลนอกโรงพยาบาลหรือไม่ และยายจะตอบทุกครั้งว่า

คุณยาย : “ไม่ได้กินเลยคุณหมอ กินในโรงพยาบาลนี่ละ”

พยาบาล : ถ้ายายไม่ได้กินแล้วทำไมน้ำตาลยายจะสูงจัง ไม่ลงเลย เจาะทุกครั้งสูงตลอด

คุณยาย : “ยายก็ทำตามคุณหมอบอกอยู่นะคะ”

ขณะสนทนา กันก็มีเสียงคนใช้เตียงข้างๆ พุดขึ้นว่า “คุณหมอแม่เห็นญาติยายซื้อเตาโมและข้าวเหนียวไก่ทอดมาให้คุณยายกินอยู่จ้า”

พยาบาล : ยายโกหกทำไม โหนบอกว่าไม่ได้กินอาหารนอกโรงพยาบาล มีน้ำตาลสูงทุกครั้งเลย

คุณยาย : มองหน้าพยาบาลด้วยความสงสัย แล้วพุดขึ้นว่า “ยายก็ไม่ได้กินอาหารนอกโรงพยาบาลเลยนะคุณหมอ ยายให้หลานซื้ออาหารมาให้กินในโรงพยาบาลนะนี่ เขาก็เอามาส่งยายในโรงพยาบาลตรงนี้ที่ยายนอนอยู่นี่ ยายโกหกตรงไหน ”

พยาบาล : โอ้ยยยยย คุณยาย จุกานด้วยความเห็นใจ “คุณยายไม่ได้โกหกเลยคะ พยาบาลและหมอผิดเองที่อธิบายยายไม่เข้าใจ 5555 ” พร้อมเสียงหัวเราะของทุกคนในเวร

หลังจากเหตุการณ์ นี้สอนให้เราเห็นว่า การให้คำแนะนำผู้ป่วยต้องถามทวนซ้ำทุกครั้งว่า เข้าใจตรงกันหรือไม่ ไม่อย่างนั้นจะเป็นดังสถานการณ์ “นอกโรงพยาบาลของหมอและยายไม่เหมือนกัน จริง จริง”

นางสาวประภัสสร เกษชาติ  
พนักงานบริการ  
หอผู้ป่วยอายุรกรรมรวม