



ปัญหาและสาเหตุ โดยย่อ

ผู้ป่วยเข้ารับบริการเตรียมความพร้อมที่คลินิกวิสัญญี 2,327 ราย แต่ผ่าตัดจริงเพียง 2,141 ราย

ขาดนัดผ่าตัด 201 ราย (8.63%)

ทำให้เกิดการสูญเสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 301,500 บาท/ปี

สิ้นเปลืองทรัพยากรบุคลากร เวลา และงบประมาณในการตรวจและเตรียมผู้ป่วย

ผู้ป่วยบางรายขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการมาผ่าตัดตามนัด

ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการห้องผ่าตัดและโอกาสการรักษาของผู้ป่วยรายอื่น

เป้าหมาย

1. ลดอุบัติการณ์การผู้ป่วยขาดนัดผ่าตัดหลังจากมารับบริการที่คลินิกวิสัญญีในระยะเวลา 6 เดือน
2. เพื่อลดจำนวนต้นทุนเสียเปล่าจากผู้ป่วยที่ขาดนัดผ่าตัดหลังจากมารับบริการที่คลินิกวิสัญญีในระยะเวลา 6 เดือน

การพัฒนาแนวทางลดจำนวนผู้ป่วยขาดนัดผ่าตัดหลังจากมารับบริการที่คลินิกวิสัญญี

ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

1. ลดจำนวนผู้ป่วยขาดนัดผ่าตัดหลังจากมารับบริการที่คลินิกวิสัญญี ไม่เกินร้อยละ 8 ของผู้มารับบริการที่คลินิกวิสัญญี
2. ลดค่าใช้จ่ายเสียเปล่าให้ต่ำกว่า 150,000 บาทจากการขาดนัดเนื่องจากผู้มารับบริการไม่มาผ่าตัดในเวลา 6 เดือน
3. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจจากการบริการคลินิกวิสัญญี มากกว่าร้อยละ 85

กิจกรรมการพัฒนา

1. ทบทวนอุบัติการณ์และเก็บข้อมูล - ผู้ป่วยที่ไม่มาตามนัดจำนวน 30 ราย พบว่า - เปลี่ยนใจ 23 ราย
- ติดธุระ 2 ราย
- เสียชีวิต 1 ราย
- ติดต่оไม่ได้ 2 ราย
- ลืมนัด 2 ราย

2. ประชุมและวิเคราะห์ข้อมูล

3. กำหนดแนวทางดูแลช่วยเหลือผู้ป่วย

1. ขอความร่วมมือทีมแพทย์/พยาบาลให้ข้อมูลและอธิบายสร้างความตระหนัก
2. เพิ่มช่องทางติดตามทาง LINE QA + โทรศัพทก่อนนัด 1 วัน
3. ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติการดูแลผู้ป่วย เพื่อช่วยคัดกรองสาเหตุด้านภาวะสุขภาพ
4. เก็บข้อมูลสถิติรายเดือนและวิเคราะห์ข้อมูลรวม 6 เดือน

ผลการดำเนินงาน

- เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568 จำนวนอุบัติการณ์ขาดนัดผ่าตัด 78 ราย จากจำนวนผู้ป่วยรับบริการคลินิกวิสัญญีจำนวน 982 รายคิดเป็น 7.92 % ลดลงจากเดิมเท่ากับ 0.71 %
- ✓ ลดอัตราผู้ป่วยขาดนัดผ่าตัด: อยู่ที่ 7.92% (ไม่เกินเป้าหมาย 8%)
 - ✓ ลดค่าใช้จ่ายเสียเปล่า: ลดลงเหลือ 117,000 บาท (ต่ำกว่าเป้าหมาย 150,000 บาท และลดลงจากปี 67 ประมาณ 0.71%)
 - ✓ ความพึงพอใจผู้ป่วย: สูงถึง 92% (เป้าหมาย >85%)

ปี	จำนวนผู้ป่วยมาคลินิกวิสัญญี(ราย)	จำนวนผู้ป่วยมาผ่าตัด(ราย)	จำนวนผู้ป่วยขาดนัด(ราย)	รวมจำนวนค่าใช้จ่ายที่เสียเปล่า 1,500 บ./ราย
ม.ค.67-ธ.ค.67 (12 เดือน)	2,327	2,141	201	301,500 บ.
ม.ค.68 - มิ.ย.68 (6 เดือน)	982	906	78	117,000 บ.

บทเรียนที่ได้รับ

- จากการได้ศึกษาและทราบถึงรายละเอียดและที่มาของปัญหาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาบริการต่อไปในอนาคต ปัญหาหลักยังคงเป็นผู้ป่วยเปลี่ยนใจ
- แนวคิดช่วยโรงพยาบาลลดค่าใช้จ่ายสูญเปล่าจากการขาดนัดผ่าตัดในอนาคต
- การให้ข้อมูลและสื่อสารที่ดีจะช่วยให้ผู้ป่วยตระหนักมากขึ้น เช่น ข้อตกลงร่วมกันกับผู้ป่วยและการประสานงานเครือข่ายหรือโครงการที่เกี่ยวข้อง

