

การพัฒนารูปแบบการให้ความรู้การล้างมือ

ปัญหาและสาเหตุ

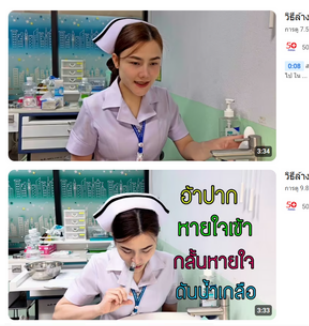
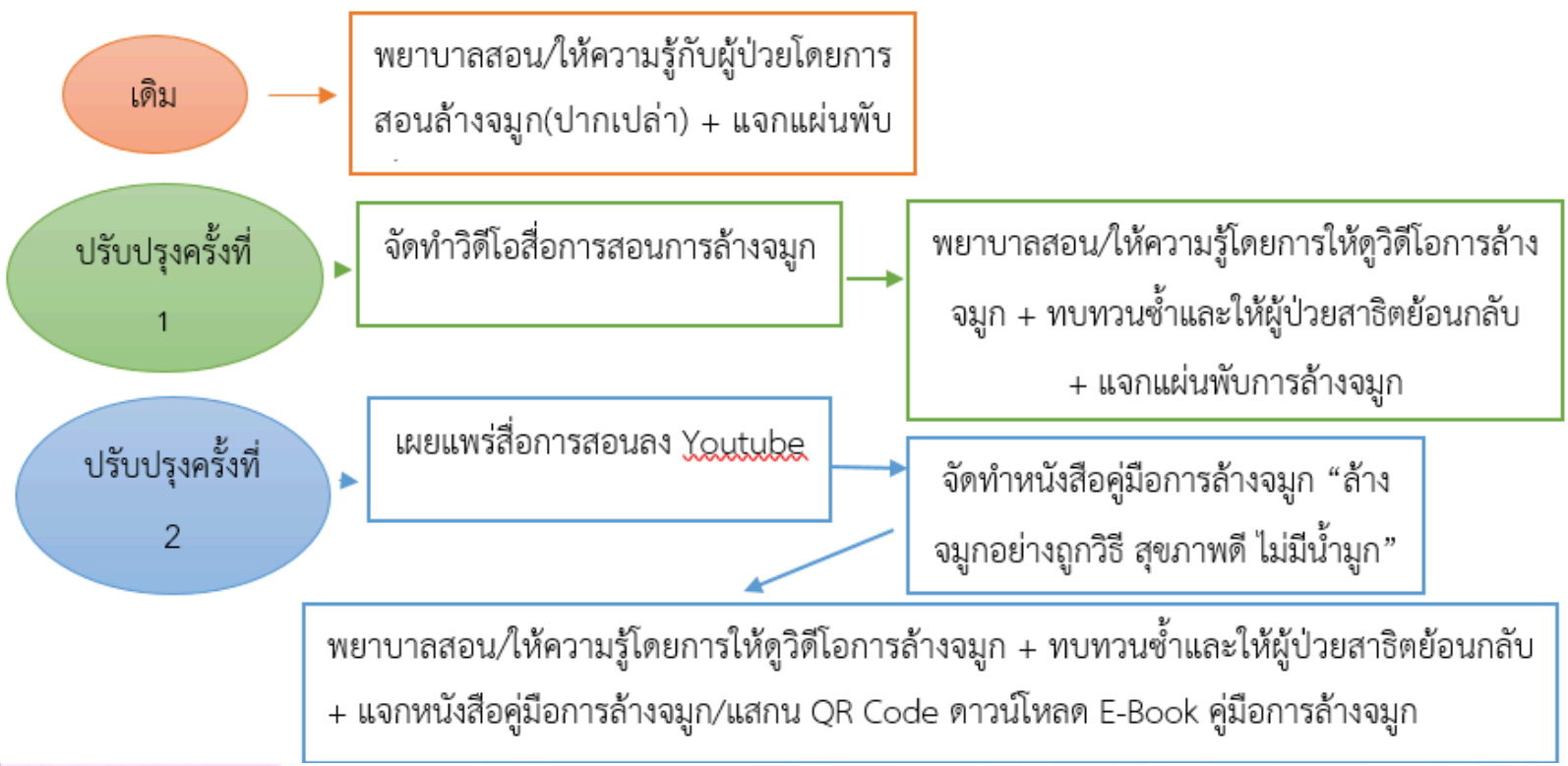
ปี พ.ศ.2568 (ต.ค 67 - ส.ค 68) งานผู้ป่วยนอกหุ คอ จมูก มีผู้มารับบริการจำนวน 3,633 ราย กลุ่มโรคสำคัญอันดับ 2 คือโรคภูมิแพ้จมูกและอันดับ 6 คือโรคไซนัสอักเสบซึ่งผู้ป่วยกลุ่มนี้ ต้องได้รับการรักษาด้วยการล้างจมูกด้วยน้ำเกลือร่วมด้วย จากการเก็บข้อมูลเดือน ธันวาคม 2567 – มกราคม 2568 พบว่า ผู้ป่วยที่มาตรวจตามนัดที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการล้างจมูกจำนวน 64 ราย ไม่สามารถล้างจมูกได้อย่างถูกต้องเป็นจำนวน 18 รายแม้ได้รับคำแนะนำ ทำให้มีผลต่อการรักษาของแพทย์และแนวโน้มนของโรคแยลง ทางหน่วยงานจึงเกิดแนวคิดพัฒนารูปแบบการให้ความรู้เรื่องการล้างจมูก เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถล้างจมูกได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

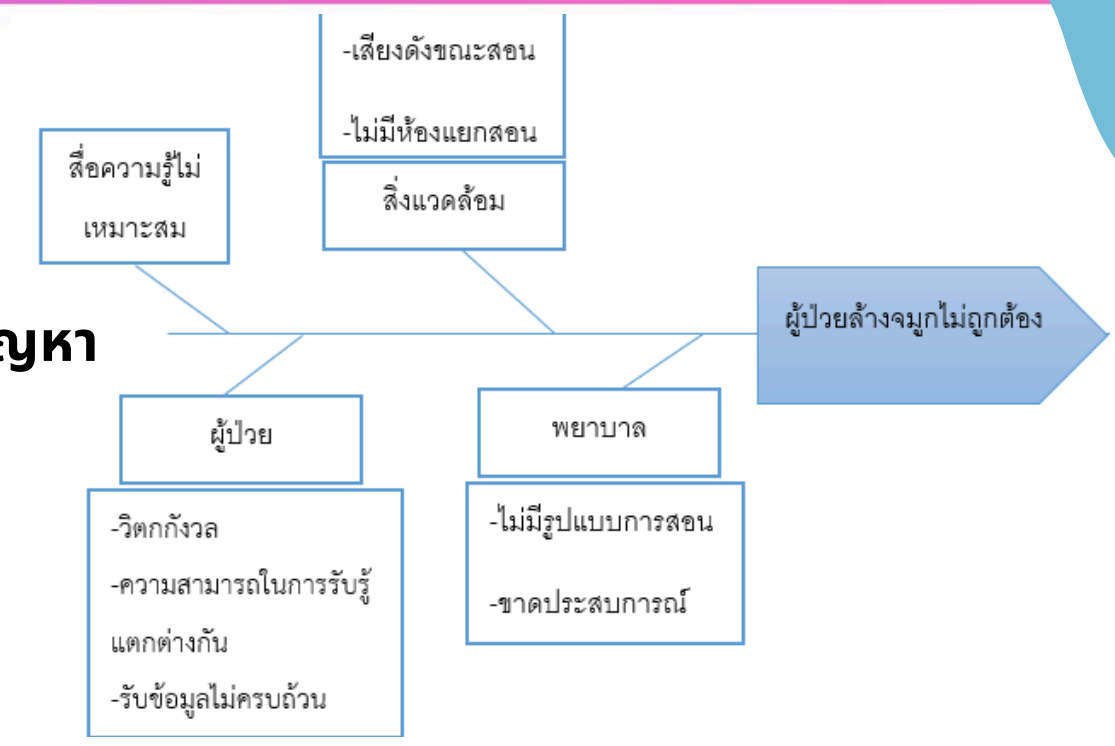
1. เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถล้างจมูกได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อลดความวิตกกังวลในการล้างจมูกของผู้ป่วย



กิจกรรมการพัฒนา (Quality Improvement Process)



วิเคราะห์ปัญหา



ขั้นตอนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา									
	ธ.ค 67	ม.ค 68	ก.พ 68	มี.ค 68	เม.ย 68	พ.ค 68	มิ.ย 68	ก.ค 68	ส.ค 68	
1.วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุ รวบรวมข้อมูล	←→									
2.ประชุมและหาแนวทางแก้ไข	←→									
3.วางแผนการดำเนินงาน		←→								
4.ออกแบบและทดลองใช้นวัตกรรมสื่อการสอนล้างจมูก			←→							
ปรับปรุงและแก้ไขครั้งที่ 1			←→							
ปรับปรุงและแก้ไขครั้งที่ 2					←→					
ประเมินและสรุปผลการดำเนินงาน								←→		

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1. เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถล้างจมูกได้อย่างถูกต้อง	> 90%	90%	100%
2. เพื่อลดความวิตกกังวลในการล้างจมูกของผู้ป่วย	< 3 คะแนน	5 คะแนน	2 คะแนน

