

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด แผนก Orthopedic โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ

คำสำคัญ : OR 50 PANSA Ubon Quality Of Counseling Orthopedic Surgery เป็นการนำเสนอการให้คำแนะนำและกระบวนการรักษาโรคสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณแบบองค์รวมในบริบทของการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบการให้บริการห้องผ่าตัดเกี่ยวกับการให้ความรู้ การให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติ รวมทั้งประชาชนทั่วไปภายใต้บริบทของการพยาบาลห้องผ่าตัด เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้ป่วย ญาติ ประชาชนทั่วไปรวมทั้งบุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเตรียมตัวก่อนผ่าตัด แนวทางการรักษาของโรค คำแนะนำหลังผ่าตัดรวมทั้งการทากายภาพบำบัดฟื้นฟูภายหลังได้รับการผ่าตัด โดยมุ่งเน้นหลักการที่สามารถเข้าใจได้ง่าย ผู้ป่วย ญาติและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้และนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้สำหรับการดูแลตนเองเมื่อต้องเข้ารับการผ่าตัดในระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ โดยคาดหวังผลลัพธ์ คือผู้ป่วยที่เข้ารับบริการผ่าตัดและญาติมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการก่อน ขณะ และหลังการผ่าตัดรวมทั้งการดูแลตนเอง เพื่อฟื้นฟูสภาพร่างกายภายหลังการผ่าตัดเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ผู้ป่วย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่พยาบาลห้องผ่าตัดคาดหวังจากการเป็นผู้ให้บริการทางสุขภาพ

สรุปผลงานโดยย่อ
OR 50 PANSA Ubon Quality Of Counseling Orthopedic Surgery เป็นการสร้างรูปแบบการนำเสนอการให้ความรู้และคำแนะนำสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ โดยมีแนวคิดในการนำเสนอคือการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด แนวทางการรักษาตามอาการของโรค คำแนะนำหลังการผ่าตัดรวมทั้งการทากายภาพบำบัดเพื่อฟื้นฟูร่างกายและอวัยวะที่ผ่าตัดเฉพาะส่วนตามอาการของโรค โดยนำเสนอในระบบศัลยกรรมกระดูกที่แยกตามอวัยวะและโรคได้แก่ ข้อไหล่และกระดูกไหปลาร้า, กระดูกต้นแขนและข้อศอก, กระดูกปลายแขนและข้อมือ, มือและนิ้วมือ, กระดูกสันหลัง, สะโพกและกระดูกต้นขา, ข้อเข่าและกระดูกปลายขา, เท้าและนิ้วเท้า ซึ่งแต่ละหัวข้อจะมีการผ่าตัดที่เกี่ยวข้องกับอวัยวะต่างๆ ไข้เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติตัวและการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการผ่าตัดและสร้างแนวทางสำหรับการปฏิบัติตนแก่บุคลากรห้องผ่าตัด เพื่อให้ผู้ป่วยปฏิบัติได้มีองค์ความรู้ ทั้งกระบวนการให้คำแนะนำและการบริการผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัด ในระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ ผู้ป่วยได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเข้ารับบริการผ่าตัด การบริการและให้คำแนะนำจากพยาบาลจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานห้องผ่าตัดที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการผ่าตัดระบบกระดูกและข้อ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ

บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ
การผ่าตัดเป็นกระบวนการรักษาที่มีประสิทธิภาพ แต่ผู้ป่วยมักมีความวิตกกังวลจากการขาดความรู้และความเข้าใจในขั้นตอนต่าง ๆ เช่น การเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัดอย่างเหมาะสมซึ่งช่วยให้ผู้ป่วยปฏิบัติตัวได้ถูกต้อง ลดภาวะแทรกซ้อน และลดโอกาสการเลื่อนผ่าตัด , แนวทางการรักษาผ่าตัดติดตามอาการของโรค, การปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดรวมทั้งการทากายภาพบำบัดเพื่อฟื้นฟูร่างกายจากการเจ็บป่วยภายหลังได้รับการผ่าตัดการให้ความรู้และคำแนะนำแก่ผู้ป่วยรวมถึงญาติหรือประชาชนทั่วไปจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อความปลอดภัยและคุณภาพการให้บริการดูแลผู้ป่วยในบริบทการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัดแบบองค์รวม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด โดยประเมินปัญหาและความต้องการ วางแผนการพยาบาลให้ข้อมูลและคำแนะนำ เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถาม และรายงานปัญหาให้หน่วยงานทราบ การให้ความรู้และคำแนะนำสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดอย่างมีคุณภาพส่งผลต่อผู้ป่วยและองค์กร
การพัฒนาคุณภาพการให้คำแนะนำสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ จึงจำเป็นต้องใช้แนวคิดการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จากสถิติการผ่าตัดปี 2565-2567 พบผู้ป่วยที่เข้ารับผ่าตัดระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ จำนวนทั้งหมด 3,108 รายทั้งการผ่าตัด Elective และ Emergency กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด ได้วิเคราะห์ถึงสาเหตุของความวิตกกังวลในผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ ได้ดังนี้
1. ผู้ป่วยขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด แนวทางการรักษาของแพทย์รวมทั้งการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด
2. บุคลากรให้การบริการทางการพยาบาลห้องผ่าตัด ขาดความรู้หรือขาดทักษะเกี่ยวกับการให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดในระบบกระดูกและข้อ
3. ภาระงานห้องผ่าตัดมีมากทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดในระบบกระดูกและข้อได้ทั่วถึง
ดังนั้นกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัดจึงสร้างรูปแบบการนำเสนอการให้ความรู้และคำแนะนำสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อทั้งระบบผ่าตัดในเวลาและผ่าตัดนอกเวลา OR 50 PANSA Ubon Quality Of Counseling Orthopedic Surgery เพื่อให้ให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติที่เข้ารับการผ่าตัดและเป็นแนวทางสำหรับบุคลากรที่ห้องผ่าตัด เพื่อให้ผู้ป่วยปฏิบัติได้มีองค์ความรู้ และเป็นแนวทางการให้คำแนะนำแก่ผู้ที่เข้ารับบริการผ่าตัด

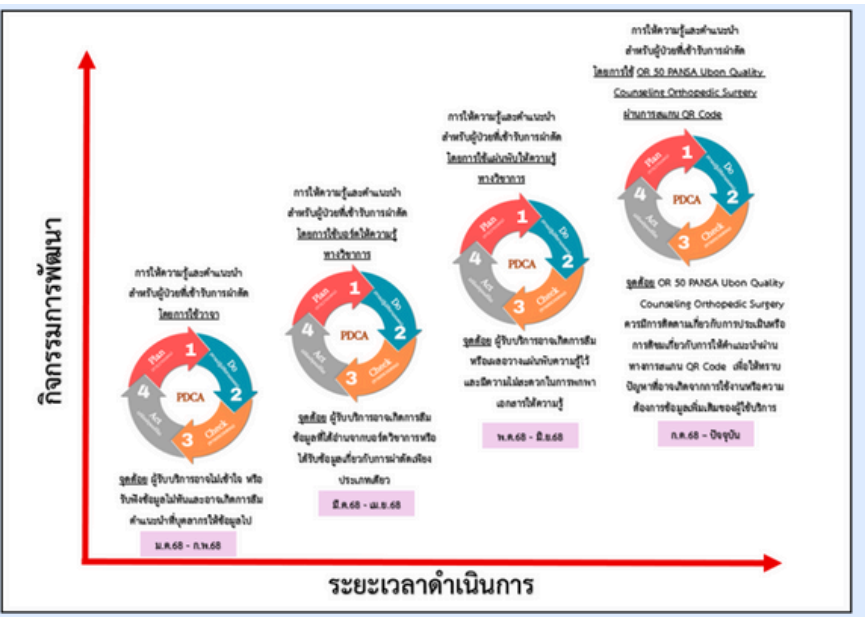
ชื่อเรื่อง OR 50 PANSA Ubon Quality Of Counseling Orthopedic Surgery
การพัฒนาคุณภาพการให้คำแนะนำสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ (OR 50 PANSA Quality Of Counseling For Patients Receiving Orthopedic Surgery)

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์
1. เพื่อให้ผู้ป่วยมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด ขณะผ่าตัดและหลังผ่าตัดมากขึ้น
2. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับบุคลากรห้องผ่าตัด ในการให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้เข้ารับการผ่าตัดในระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ
3. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด แนวทางการรักษาของโรคทางกระดูกและข้อ การปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดและกายบำบัดฟื้นฟูหลังผ่าตัดเพื่อสามารถให้บริการสุขภาพแก่ผู้ป่วยและญาติได้อย่างถูกต้อง
4. เพื่อให้หน่วยงานมีแนวทางการให้ความรู้ คำแนะนำสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับบริการผ่าตัด
5. เพื่อลดอุบัติเหตุหรือเลื่อนผ่าตัดจากความไม่พร้อมของผู้ป่วยและความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเข้ารับบริการผ่าตัด

ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. เพื่อให้ผู้ป่วยมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด ขณะผ่าตัด และหลังผ่าตัดมากขึ้น	1.ผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด ขณะผ่าตัดและหลังผ่าตัดมากขึ้น	≥ 80%
2. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับบุคลากรห้องผ่าตัด ในการให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้เข้ารับการผ่าตัดในระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ	2.บุคลากรห้องผ่าตัดสามารถให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้เข้ารับการผ่าตัดในระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	≥ 80%
3. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด แนวทางการรักษาของโรคทางกระดูกและข้อ การปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดและกายบำบัดฟื้นฟูหลังผ่าตัดและกายบำบัดฟื้นฟูหลังผ่าตัดเพื่อสามารถให้บริการสุขภาพแก่ผู้ป่วยและญาติได้อย่างถูกต้อง	3. ผู้ปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด แนวทางการรักษาของโรคทางกระดูกและข้อ การปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดและกายบำบัดฟื้นฟูหลังผ่าตัดและกายบำบัดฟื้นฟูหลังผ่าตัดเพื่อสามารถให้บริการสุขภาพแก่ผู้ป่วยและญาติได้อย่างถูกต้อง	100 %
4. เพื่อให้หน่วยงานมีแนวทางการให้ความรู้ คำแนะนำสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับบริการผ่าตัด	4. กลุ่มงานห้องผ่าตัดสามารถให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้เข้ารับบริการผ่าตัดตามวัตถุประสงค์	100%
5. เพื่อลดอุบัติเหตุหรือเลื่อนผ่าตัดจากความไม่พร้อมของผู้ป่วยและความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเข้ารับบริการผ่าตัด	5. ไม่มีอุบัติเหตุหรือเลื่อนผ่าตัดจากความไม่พร้อมของผู้ป่วยและความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเข้ารับบริการผ่าตัด	0%

QR Code แสดงคู่มือการใช้งาน OR 50 PANSA Ubon Quality Of Counseling Orthopedic Surgery



ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (Performance)

ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2568		
			ครั้งที่		
			ครั้งที่ 1 ม.ค.-เม.ย.	ครั้งที่ 2 พ.ค.-ก.ค.	ครั้งที่ 3 ส.ค.
1. ผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด ขณะผ่าตัดและหลังผ่าตัดมากขึ้น	40%	≥ 80%	50%	64%	90%
2. บุคลากรห้องผ่าตัดสามารถในการให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้เข้ารับการผ่าตัดในระบบศัลยกรรมกระดูกและข้อ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	60%	≥ 80%	80%	85%	92%
3. ผู้ปฏิบัติงานห้องผ่าตัดมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด แนวทางการรักษาของโรคทางกระดูกและข้อ การปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดและกายบำบัดฟื้นฟูหลังผ่าตัดและกายบำบัดฟื้นฟูหลังผ่าตัดเพื่อสามารถให้บริการสุขภาพแก่ผู้ป่วยและญาติได้อย่างถูกต้อง	65%	100 %	80%	87 %	100 %
4. กลุ่มงานห้องผ่าตัดสามารถให้ความรู้ คำแนะนำสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับบริการผ่าตัดทุกชนิด	60%	100%	90%	100 %	100 %
5. ไม่มีอุบัติเหตุหรือเลื่อนผ่าตัดจากความไม่พร้อมของผู้ป่วยและความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเข้ารับบริการผ่าตัด	10%	0%	3%	2%	0%

บทเรียนที่ได้รับ
การนำ OR 50 PANSA Ubon Quality Of Counseling Orthopedic Surgery เป็นการนำมาใช้ในการให้ความรู้คำแนะนำแก่ผู้เข้ารับบริการผ่าตัดด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อเพื่อให้การดูแลพยาบาลผู้ป่วยแบบองค์รวมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพตามบริบทของพยาบาล ห้องผ่าตัดและเพื่อเป็นแนวทางในการให้ความรู้ คำแนะนำไปในทิศทางเดียวกันและต่อเนื่อง กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ จึงมีการดำเนินการนำเสนอรูปแบบคำแนะนำและการให้ความรู้แบบ QR Code โดยมุ่งเน้นเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด แนวทางการรักษาของโรคและคำแนะนำหลังผ่าตัดแก่ผู้เข้ารับบริการผ่าตัดแผนกกระดูกและข้อผ่านการนำเสนอ สอบถามและสังเกต ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาต่อไป โดยคาดหวังผลลัพธ์ด้านการบริการแก่ผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดในแผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ ได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวทั้งก่อน ขณะ และหลังผ่าตัด อุบัติการณ์ความเสี่ยงการงดหรือเลื่อนผ่าตัดจากความวิตกกังวลเกี่ยวกับการผ่าตัดลดลงและบรรยากาศในการให้ความรู้และคำแนะนำแก่ผู้เข้ารับบริการเป็นไปในทิศทางเดียวกันและผู้ป่วยสามารถรับรู้และเข้าใจการปฏิบัติตัวได้ดีขึ้น