



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ โทร.๑๓๗๘

ที่ อบ.๐๐๓๓.๑๑๗.๐๑๑/๑๓๗ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย

## ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข (ศปท.สร.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) โดยโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย ได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ซึ่งได้จัดทำเอกสารสำหรับตอบแบบประเมินดังกล่าวแล้ว รอบไตรมาสที่ ๑ นั้น

## การดำเนินการ

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ตามคู่มือของ ศปท.สร. ไตรมาส ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

### ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล

#### MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

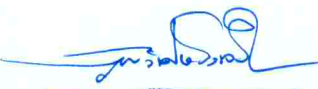
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘


## ข้อพิจารณา

งานนิติการ ได้จัดทำเอกสารดังกล่าวแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวและขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลบน website ของหน่วยงานต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)  
นิติกรปฏิบัติการ

  
(นางสาววชิรี วิเศษรุ่งเจริญ)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

  
(นางสาวสิริพร เกษียรสินธุ์)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ  
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ



(นายสุเมธ นิยกิจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

รอบ ๖ เดือน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๑.รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการเจ้าหน้าที่

ลำดับ	วิเคราะห์ปัญหา	อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา
๑	ร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำนวน ๒ เรื่อง -การผ่าตัด -การทำหัตถการ	-	-ยื่นคำร้องขอรับเงินตามมาตรา ๔๑ -ติดตามกระบวนการ และรายงาน ผู้ร้องเรียนให้รับทราบโดยเร็ว
๒	ร้องเรียนพฤติกรรมบริการจากสภากา รพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง -การสื่อสาร -ระบบส่งต่อผู้ป่วย	-	-ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น -ดำเนินการตามระเบียบของทาง ราชการ
๓	ร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง -พฤติกรรมพนักงานรักษาความปลอดภัย -ชู้สาว	-	-ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น -ดำเนินการตามระเบียบของทาง ราชการ

๒.รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

-ไม่พบข้อร้องเรียน



(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)

นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม กรุงเทพมหานคร  
ตามประกาศโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม  
เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘  
สำหรับหน่วยงานภายในโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ชื่อหน่วยงาน : งานนิติการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ : เผยแพร่ข้อมูล ITA

รายละเอียดข้อมูล : MOIT ๙

MOIT๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

๑. หลักฐานที่แสดงถึงแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

๒. มีคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. มีคู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์ม การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. มีหลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน ตามข้อ ๑. และข้อ ๒. อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

๕. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วย

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวอาทิตยา พิทักษ์สุก)

นิติการปฏิบัติการ

หัวหน้างานนิติการ

21 มี.ค. 2568

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

21 มี.ค. 2568

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายวรชาติ เหมือนนามง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

21 มี.ค. 2568