

1.ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: การพัฒนาระบบบริการการให้บริการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก
โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

2.สรุปผลงานโดยย่อ : กลุ่มงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก กลุ่มภารกิจด้านการปฐมภูมิ โรงพยาบาล ๕๐
พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เปิดให้บริการทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-20.00 น. เสาร์-อาทิตย์ เวลา 08.00-16.00
น. หยุดทุกวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยการให้บริการ นวด อบ ประคบ จ่ายยาสมุนไพร ฟันพุดมารดาหลังคลอด โดย
กลุ่มงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก จึงมีการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบบริการโดยการเพิ่มหัตถการพิเศษ
เพิ่มเติม เพื่อให้ผู้มารับบริการมีทางเลือกในการดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้น หลังจากการพัฒนาระบบบริการแพทย์แผน
ไทย จะเห็นได้ว่าสามารถเพิ่มรายได้ให้กับโรงพยาบาลมากขึ้น โดยใช้บุคลากรเท่าเดิม

3. คำสำคัญ: การพัฒนาระบบบริการ หัตถการแพทย์แผนไทย

4. เป้าหมาย ผู้มารับบริการพึงพอใจมากกว่า 90 % รายได้โรงพยาบาลเพิ่มขึ้น

5. กิจกรรมการพัฒนา (process):

5.1 ตารางเปรียบเทียบก่อน-หลังการพัฒนาระบบบริการแพทย์แผนไทย

บริการก่อนพัฒนาระบบบริการ	บริการหลังการพัฒนาระบบบริการ
หัตถการเดิม -นวดรักษา -ประคบสมุนไพร -อบสมุนไพร -จ่ายยาสมุนไพร -ทับบมือเกลือมารดาหลังคลอด	หัตถการพิเศษเพิ่มเติม -พอกเช่า -กัวชารักษา -กัวซาหน้าบำบัด -นวดไทย -นวดอโรม่า -หัตถบำบัดมือ-เท้า(สปามือ-สปาเท้า) -ฝังเข็มหน้าบำบัด -ฝังเข็มลดหน้าท้อง
-ไม่ได้จำกัดสิทธิการให้บริการ	-จำกัดสิทธิการรักษา เน้นให้บริการสิทธิจ่ายตรงเพิ่มขึ้น ลดปริมาณสิทธิบัตรทองต่อวันลง
-ให้บริการฟรีทุกสิทธิการรักษา	-เพิ่มอัตราค่าบริการส่วนเกินเบิกไม่ได้

6. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (performance):

6.1 รายได้เปรียบเทียบก่อน-หลังการพัฒนาบริการแพทย์แผนไทย

ปีงบประมาณ	2562	2563
รายได้รวม	1,811,086	2,290,002.50



*หมายเหตุ ไม่รวมรายได้แพทย์แผนจีน

6.2 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	ปีงบประมาณ	
		2562	2563
1. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ	90 %	98.5%	98.9%

ผลลัพธ์ จากการพัฒนาระบบบริการงานแพทย์แผนไทย จะเห็นได้ว่า การวางแผนงานเพื่อปรับเปลี่ยนบริการ การมีผู้นำที่สนับสนุน มีบุคลากรที่พร้อมจะพัฒนาคุณภาพงาน จึงสามารถไปถึงเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างชัดเจน ทั้งในความพึงพอใจของผู้มารับบริการ โดยใช้บุคลากรแพทย์แผนไทยที่เท่าเดิมแต่สามารถเพิ่มรายได้ให้กับโรงพยาบาลได้มากยิ่งขึ้น

7. บทเรียนที่ได้รับ: ในปัจจุบัน งานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกของทุกโรงพยาบาล จะมีการให้บริการ นวด อบ ประคบ ทับหม้อเกลือ ฉายยาสมุนไพร ซึ่งจะเหมือนกันทุกโรงพยาบาล โดยกลุ่มงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาล ๕๐ พรรษาฯ ได้เรียงเห็นความสำคัญในการพัฒนางานแพทย์แผนไทย จึงได้วางแผนเพิ่มหัตถการพิเศษที่ โรงพยาบาลอื่น ๆ ยังไม่ให้บริการ เพื่อเพิ่มจุดเด่นและดึงดูดผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นและเพิ่มรายได้ให้กับโรงพยาบาล โดยสิ่งสำคัญที่ทำให้งานสำเร็จขึ้นได้คือ การทำงานเป็นทีม ความสามัคคี การ

ประสานงานที่ดี มีความคิดริเริ่มในการพัฒนางาน การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆหรือตัวอย่างจากหน่วยงานอื่นเพื่อนำมาพัฒนางาน การหาโอกาสพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การเสียสละ มีใจรักในองค์กร ผู้มารับบริการพึงพอใจ มารับบริการอย่างต่อเนื่อง

โอกาสพัฒนา

- เพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากรในหน่วยงาน โดยการส่งไปอบรมเพิ่มความรู้ใหม่เกี่ยวกับวิชาชีพแพทย์แผนไทย เพื่อนำมาพัฒนาหน่วยงาน และเพิ่มรายได้ให้กับโรงพยาบาล

-ขยายบริการ รับผู้ให้บริการให้ครบตามจำนวนเตียงที่เพิ่มขึ้น

-ออกให้บริการผู้ป่วยในชุมชน เพื่อให้เข้าถึงบริการแพทย์แผนไทยมากยิ่งขึ้น

-เน้นการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงบริการมากขึ้น

8. การติดต่อกับทีมงาน :นางสาวสุดาลักษณ์ สุทธภักดี กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก โทรศัพท์ 0868661255