

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางเภสัชกรรมสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ เครือข่ายโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ

2. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร/ภาควิชา

กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ

3. คำสำคัญ

ฐานข้อมูล, เภสัชกรรม, บุคลากรทางการแพทย์

4. สรุปผลงานโดยย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในการสืบค้นข้อมูลในเรื่องที่มนุษย์มีข้อสงสัย เกิดคำถามในเรื่องต่างๆ โดย search engine www.google.com แต่ผลการค้นหาของแต่ละคำถาม มีผลลัพธ์มากมาย บางครั้ง คำตอบที่ได้ไม่ตรงตามจุดประสงค์ของคำถาม และไม่ใช่ว่าปัจจุบัน

โดยในการใช้ข้อมูลทางเภสัชกรรม เพื่อช่วยตัดสินใจในการให้บริบาลผู้ป่วยนั้น ต้องสืบค้นจากฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือ เป็นปัจจุบัน และมีการรวบรวมข้อมูลความรู้เกี่ยวกับเรื่องการใช้ยาและการรักษาอย่างเป็นระบบ ซึ่งยังมีข้อจำกัดไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลทางการแพทย์ได้ในบางฐานข้อมูลได้ เนื่องจากต้องเสียค่าสมัครสมาชิกรายปี

ดังนั้นในปี 2567 งานบริการเภสัชสนเทศ จึงได้มีการพัฒนาแหล่งข้อมูลทางเภสัชกรรมสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ เครือข่ายโรงพยาบาล ๕๐ พรรษาฯ เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ผ่าน Application “Line Official” ที่ได้รับการตรวจสอบที่มาและความถูกต้องของข้อมูลโดยเภสัชกร งานบริการเภสัชสนเทศ กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาล ๕๐ พรรษาฯ มาแล้วเบื้องต้น หัวข้อที่ได้มีการเผยแพร่แล้ว มีดังนี้ การบริหารยาและความคงตัวของยา ข้อมูลยาเข้าใหม่ ในกรอบบัญชียาโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ และข่าวสารด้านยาต่างๆ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์มีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลทางเภสัชกรรมในการให้บริการผู้ป่วย และผู้ป่วยมีความปลอดภัยจากการใช้ยา

5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

- ปัจจุบันเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในการสืบค้นข้อมูลในเรื่องที่มนุษย์มีข้อสงสัย เกิดคำถามในเรื่องต่างๆ โดย search engine ที่ยอดนิยมมากที่สุดคือ www.google.com
- ผลการค้นหาของแต่ละคำถาม มีผลลัพธ์มากมาย บางครั้ง คำตอบที่ได้ไม่ตรงตามจุดประสงค์ของคำถาม ไม่ใช่ว่าปัจจุบัน ไม่น่าเชื่อถือ และไม่ทราบที่มาของผู้ตอบคำถาม
- การใช้ข้อมูลทางเภสัชกรรม เพื่อช่วยตัดสินใจในการให้บริบาลผู้ป่วยนั้น ต้องสืบค้นจากฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือ เป็นปัจจุบัน และมีการรวบรวมข้อมูลความรู้เกี่ยวกับเรื่องการใช้ยาและการรักษาอย่างเป็นระบบ ซึ่งยังมีข้อจำกัดไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลทางการแพทย์ได้ในบางฐานข้อมูลได้ เนื่องจากต้องเสียค่าสมัครสมาชิกรายปี เช่น Micromedex, Uptodate ส่วนที่ไม่ต้องเสียค่าสมาชิก เช่น Medscape แต่ต้องดาวน์โหลด Application ลงในโทรศัพท์มือถือ และต้องอัปเดตระบบปฏิบัติการ ซึ่งอาจทำให้เสียเวลาในกรณีที่ต้องการค้นหาข้อมูลเร่งด่วน

- ในปี 2561 ประเทศไทยยังคงมีจำนวนผู้ใช้ LINE จำนวนมากกว่า 44 ล้านคน โดยถือได้ว่าเป็นอันดับ 2 ของโลกจากทั้งหมด 217 ล้านคน
- **เดิม** กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช ได้ตั้งกลุ่ม Line “DIS 50 พรรษา” สำหรับตอบคำถามด้านยา ส่งต่อข้อมูลด้านยา จากบอร์ดต่างๆ เช่น ภาพแผ่นพับยา ทำให้ทุกคนในกลุ่มได้รับการแจ้งเตือนข้อความ ทุกครั้งเมื่อมีการถามคำถาม
- **ปัจจุบัน** ได้เปลี่ยนมาใช้ LINE Official Account คือ บัญชี LINE ที่ถูกออกแบบมาสำหรับการใช้งานทางธุรกิจ โดยเฉพาะร้านค้า ไม่ว่าจะเป็นออนไลน์หรือออฟไลน์ รวมถึงองค์กรที่ต้องพูดคุยสื่อสารกับผู้คนจำนวนมาก ซึ่ง LINE OA สามารถส่งข้อความ รูปภาพ วิดีโอต่างๆ เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้ติดตามได้เหมือนกับบัญชี LINE ทั่วไปเป้าหมาย ซึ่งมีความเป็นส่วนตัวของผู้ถามคำถาม มากกว่า Group line

6. เป้าหมาย

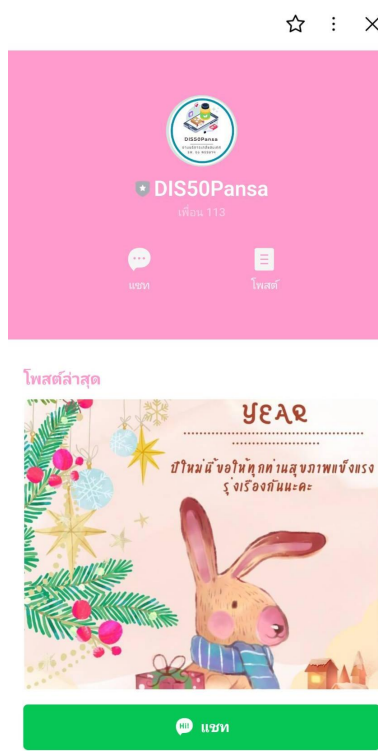
เพื่อพัฒนาแหล่งข้อมูลทางเภสัชกรรมสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ เครือข่ายโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา ให้สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วผ่าน Application “Line Official” โดยค้นหาข้อมูลจากข้อความสั้นๆ (Key word) ได้ข้อมูลที่ตรงกับจุดประสงค์ มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

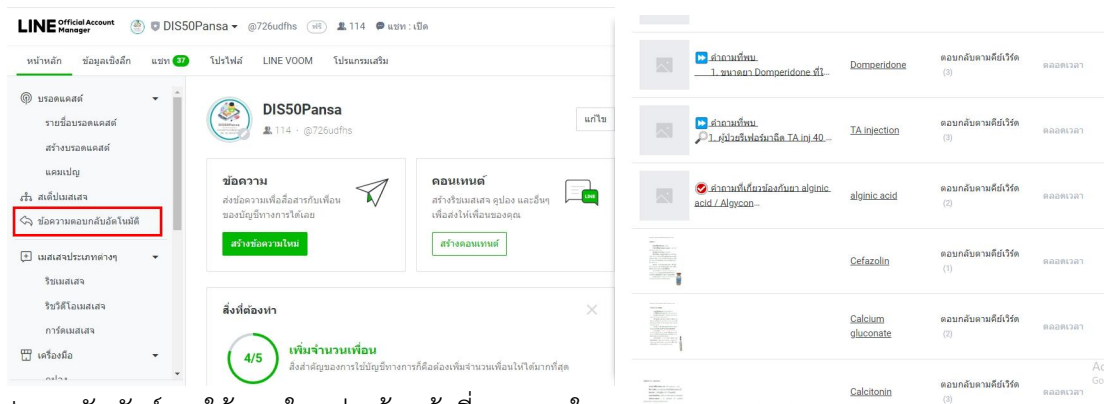
บุคลากรทางการแพทย์ เครือข่ายโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางเภสัชกรรมที่ได้รับการตรวจสอบที่มาและความถูกต้องของข้อมูลโดยกลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ลดระยะเวลาการคอยการตอบคำถามด้านยา

8. กิจกรรมการพัฒนา (process)

- สมัครบัญชี LINE Official Account และออกแบบบัญชีให้มีความสวยงาม ออกแบบพีเจอร์ ธีมเมนู เพื่อให้เข้าถึงข้อมูล เช่น ยาที่ห้ามใช้ในหญิงตั้งครรภ์ ขนาดยาในเด็ก คู่ Fatal drug interaction ในกรอบยา โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา อย่างรวดเร็ว



- เติมคำค้นหา Key word เข้าไปใน Line Official โดยลงข้อมูลตามตัวอักษร ภาษาอังกฤษ ตามชื่อยา โดยเริ่มจากยาชนิดในกรอบโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา ยาเข้าใหม่ในปีที่ผ่านมา ยานอกกรอบที่มีการส่งใช้ไม่มาก เช่น Linezolid Inj.

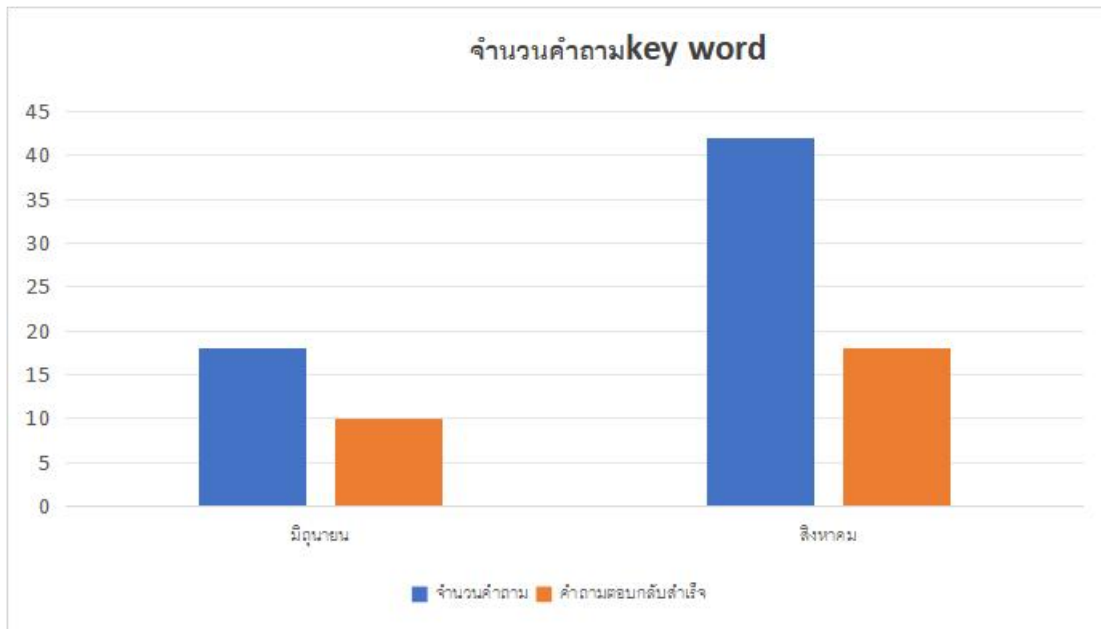


- ประชาสัมพันธ์การใช้งาน ในกลุ่มเจ้าหน้าที่ รพ.สต. ในเครือข่ายโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา และพยาบาลน้องใหม่ ปีงบประมาณ 2567 ในงานอบรมระบบยาประจำปีงบประมาณ 2567

- เก็บข้อมูลในช่วงเดือน มิถุนายน - สิงหาคม 2567

9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (performance)

- ร้อยละการตอบกลับได้สำเร็จ จากจำนวนผู้เป็นสมาชิก Line Official ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2567 มีทั้งหมด 114 คน แบ่งการเก็บข้อมูลเป็น 2 ช่วง ตามการประชาสัมพันธ์ และการใช้งาน
- ช่วงที่ 1 คือ มิถุนายน 2567 ซึ่งเป็นช่วงที่มีการอบรมเจ้าหน้าที่ รพ.สต. ในเครือข่ายโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มีผู้เพิ่มเพื่อนใหม่ จำนวน 32 คน ยอดสะสมรวม 62 คน มีจำนวนการถามผ่าน Key word ทั้งหมด 18 ครั้ง โดยส่วนใหญ่เป็นยา Ferdek® โดยสามารถตอบกลับได้สำเร็จ 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 55.55
- ช่วงที่ 2 คือ สิงหาคม 2567 ซึ่งเป็นช่วงที่อบรมเจ้าหน้าที่พยาบาลน้องใหม่ของโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มีผู้เพิ่มเพื่อน 50 คน ซึ่งเป็นพยาบาลน้องใหม่ทั้งหมด มีจำนวนการถามผ่าน Key word ทั้งหมด 42 ครั้ง โดยส่วนใหญ่เป็นยาชนิดในโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา เช่น Azithromycin, Cefazolin โดยสามารถตอบกลับได้สำเร็จ 18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.85



- จากการเก็บข้อมูล ทั้ง 2 ช่วง พบว่า มีการถามผ่าน key word ทั้งหมด 60 ครั้ง โดยสามารถตอบกลับได้สำเร็จทั้งหมด 28 ครั้ง ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 50 ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มการลงข้อมูลให้ครอบคลุม เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้ฐานข้อมูลทางเภสัชกรรม และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้

10. บทเรียนที่ได้รับ

- การตอบกลับในบางคำถามยังไม่สำเร็จ เนื่องจากข้อมูลที่ลงในระบบยังไม่ครอบคลุม ทำให้ผู้ปฏิบัติต้องไปลงข้อมูลให้มีความครอบคลุมมากขึ้น
- ยังไม่ทราบความพึงพอใจของการใช้งาน เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางเภสัชกรรมอย่างต่อเนื่องต่อไป

11. สมาชิกทีม

- นางสาวปารินทร์ลิตา โพธิ์กลิ่น เภสัชกร ปฏิบัติการ
- นางปิยธิดา ม่อมพะเนา เภสัชกร ชำนาญการ

12. การติดต่อกับทีมงาน

นางสาวปารินทร์ลิตา โพธิ์กลิ่น
 งานบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ และงานบริการเภสัชสนเทศ
 กลุ่มงานเภสัชกรรม รพ.๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
 300 ม.3 ถ.อุบล-ตระการ ต.ไร่น้อย อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
 โทร. 045-319300 ต่อ 1311, 1431 Email: poklinpongat@gmail.com