



มิติใหม่ของการซักประวัติด้วยระบบ IPD Paperless

(New dimension in history taking with IPD Paperless system)

มหกรรมคุณภาพ 2567

นำเสนอโดย : นายภควัฒน์ ปัทมะ และ นางสาวประภาพรณ ชื่นสำราญ ผู้ช่วยเหลือคนไข้

หอผู้ป่วยในศิษย์กรร โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

สรุปผลงานโดยย่อ

โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ มีการพัฒนารูปแบบระบบการซักประวัติจากระบบกระดาษ เป็นระบบ IPD Paperless เพื่อลดภาระงานในการบันทึกข้อมูล จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา หอผู้ป่วยในศิษย์กรร มีการซักประวัติผ่านระบบกระดาษ ซึ่งการซักประวัติผ่านระบบกระดาษต้องใช้เวลา 8-10 นาทีต่อการซักประวัติผู้ป่วย 1 ราย ประกอบด้วยจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มมากขึ้น ผู้ป่วยเข้ารับการนอนโรงพยาบาล โดยเฉลี่ย 18-19 รายต่อวัน ทำให้มีการงานที่เพิ่มมากขึ้น พบว่าหลังการเปลี่ยนมาใช้ระบบ IPD Paperless ในการซักประวัติใช้เวลา 3-5 นาทีต่อราย ส่งผลให้มีระยะเวลาเพิ่มมากขึ้นในการให้บริการผู้ป่วย เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงานของบุคลากร สร้างความพึงพอใจให้กับผู้มารับบริการและบุคลากร ทั้งยังสามารถลดต้นทุนในการจัดการด้านเอกสารสำหรับการซักประวัติ ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร และลดภาระโลกร้อนจากการตัดต้นไม้ทำกระดาษ ภูเขาไฟดับ คีโบลีวิทยากร และบุญพิชชา จิตต์ภักดิ์, 2563)

คำสำคัญ

การซักประวัติ ระบบ IPD Paperless

เป้าหมาย

1. พัฒนารูปแบบระบบการซักประวัติผู้ป่วย ผ่านระบบ IPD Paperless
2. ลดพื้นที่การจัดเก็บเอกสารและลดการใช้กระดาษ
3. ลดระยะเวลาการคอยของผู้มารับบริการ (≤ 5 นาที)
4. อัตราความพึงพอใจของผู้มารับบริการและบุคลากร ≥ 85%

บทเรียนที่ได้รับ

การเปลี่ยนแปลงระบบการซักประวัติจากระบบกระดาษ ต้องใช้เวลา 8-10 นาทีต่อการซักประวัติผู้ป่วย 1 ราย และจำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาโดยการนอนโรงพยาบาล เฉลี่ย 18-19 รายต่อวัน ทำให้มีภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น หลังจากเปลี่ยนการซักประวัติมาเป็นระบบ IPD Paperless ทำให้การซักประวัติใช้เวลา 3-5 นาทีต่อราย ส่งผลให้มีระยะเวลาเพิ่มมากขึ้นในการให้บริการผู้ป่วย เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงานของบุคลากร เพิ่มความพึงพอใจแก่บุคลากรและผู้รับบริการ และลดต้นทุนทรัพยากรกระดาษของโรงพยาบาล

วงล้อที่ 1



1. การซักประวัติผู้ป่วยในรูปแบบกระดาษ
2. ระยะเวลา 8-10 นาที
3. ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ไม่ค่อยอยากตอบคำถาม เนื่องจากต้องใช้เวลาเป็นส่วนตัวและการพัฒนา
4. ขาดพื้นที่จัดเก็บเอกสาร ประสิทธิภาพลดลง และนำไปสู่การปรับปรุง

กิจกรรมการพัฒนา (process) :

A (Act) : ระบุปัญหา ปัญหา นำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาเป็นรายกรณี นำประเด็นและปัญหาที่มีผลกระทบ นำเสนอปัญหาต่อทีมงาน เพื่อหาโอกาสพัฒนาตนเอง พร้อมติดตามผลเป็นระยะ

C (Check) : 1. เริ่มใช้จากระบบ IPD Paperless วันที่ 18 กันยายน 2566
2. ซักประวัติผู้ป่วยในรูปแบบ IPD Paperless ระยะเวลา 3-5 นาที ผู้รับบริการและบุคลากรพึงพอใจได้ความรวดเร็วในการทำงานในการซักประวัติ

วงล้อที่ 2



P (Plan) : 1. ทีมผู้พัฒนาดำเนินการตามข้อที่ 1
2. โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏน่านระบบ KPHIS IPD Paperless นำใช้วันที่โรงพยาบาล วันที่ 15-16 สิงหาคม 2566

D (Do) : ทดลองการใช้งานระบบ IPD Paperless โดยกำกับติดตามของ Admin IPD Paperless วันที่ 16-17 กันยายน 2566

การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (Performance): ปี 2566 - 2567

1.ลดต้นทุนการใช้กระดาษ



2.ระยะเวลาในการคอย



3.ความพึงพอใจบุคลากรต่อระบบ IPD Paperless



4.ความพึงพอใจผู้รับบริการต่อระบบ IPD Paperless



ผลจากการดำเนินงานในการใช้รูปแบบการซักประวัติด้วยระบบ IPD Paperless ตั้งแต่ ปี 2566-2567 พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรและผู้รับบริการต่อระบบ IPD Paperless มีแนวโน้มความพึงพอใจที่เพิ่มมากขึ้น ระยะเวลาในการคอยการซักประวัติมีแนวโน้มลดลง และลดต้นทุนในการใช้กระดาษเพื่อลดภาระงาน มีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้บุคลากรทำงานได้สะดวกรวดเร็ว และยังช่วยลดภาระโลกร้อนจากการตัดต้นไม้ทำกระดาษอีกด้วย

สมาชิกทีม : 1.นายภควัฒน์ ปัทมะ ผู้ช่วยเหลือคนไข้
2.นางสาวประภาพรณ ชื่นสำราญ ผู้ช่วยเหลือคนไข้

การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวประภาพรณ ชื่นสำราญ หอผู้ป่วยในศิษย์กรร รพ.๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏน่าน
Papaphan1986@gmail.com, 064-883-4832

อ้างอิง : บุญยรัตน์ ศิษย์วิทยากร และบุญพิชชา จิตต์ภักดิ์, "การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านคุณภาพในการพัฒนาเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย", ราชสารการพยาบาลและการดูแลผู้ป่วย (Journal of Nursing and Therapeutic Care) 26 (เมษายน-มิถุนายน 2563): 6.