

ชื่อผลงาน

เครื่องมือในการควบคุมกำกับติดตาม การปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานสวน

ปัญหา และสาเหตุโดยย่อ

ด้วยโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเป็นโรงพยาบาลทั่วไป ขนาด 285 เตียง มีผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ย 900 ราย/วัน มีเนื้อที่ 71 ไร่ พื้นที่สีเขียว 15 ไร่ พื้นที่อาคาร 14,725 ตารางเมตร พื้นที่ว่าง 5 ไร่ พื้นที่สระน้ำ 10 ไร่ ดังนั้น งานดูแลสวน และภูมิทัศน์เป็นงานบริการอาคารสถานที่อีกงานหนึ่งที่ผู้ใช้อาคารและผู้มาติดต่อสามารถพบเห็น และสัมผัสได้โดยตรง ส่งผลต่อภาพลักษณ์และความสวยงามของอาคารสถานที่ รวมถึงปัจจุบันมีข้อกำหนดในเรื่องพื้นที่ว่างรอบอาคาร ซึ่งส่วนหนึ่งปรับให้เป็นพื้นที่สีเขียวเพื่อสร้างทัศนียภาพที่ดี ความคาดหวังของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้มาใช้บริการ คือ การปฏิบัติงานสวน การดูแลรักษาสวนและภูมิทัศน์ การทำความสะอาดพื้นที่ การเก็บและการขนขยะ การดูแลรักษาไม้ยืนต้น ไม้ดอก ไม้ประดับ ไม้เลื้อย ไม้คลุมดิน และไม้นำ การดูแลรักษาสนามหญ้า การดูแลไม้พุ่มพรรณประดิษฐ์ การใส่ปุ๋ย การพรวนดิน การกำจัดวัชพืช การป้องกัน และกำจัดศัตรูพืช การดูแลบำรุงรักษาให้สวยงาม สมบูรณ์อยู่เสมอ พร้อมเป็นพื้นที่สีเขียว ให้แก่บุคลากร และผู้มารับบริการ ปัญหาอุปสรรค ในปีที่ผ่านๆ มา ด้วยพื้นที่ของโรงพยาบาลมีเนื้อที่ค่อนข้างกว้าง ทำให้หัวหน้างานยากต่อการควบคุมกำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานสวน และส่งผลให้ งานไม่บรรลุตามเป้าหมาย รวมไปถึงผลสัมฤทธิ์ของงาน ไม่เป็นไปตามข้อตกลงใน TOR จึงได้มีการจัดทำ เครื่องมือในการควบคุมกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานสวน จำนวน 8 ราย ดังนี้



ตารางการปฏิบัติงาน งานอาคารสถานที่ (งานสวน) โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



- วันจันทร์ - วันอาทิตย์ เวลา 08.00 - 08.00 น. (ทุกวัน)
- ๑. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๒. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๓. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๔. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๕. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๖. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๗. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๘. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
- เวลา 08.00 - 14.00 น. (เฉพาะวันจันทร์-วันศุกร์)
- ๑. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๒. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๓. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๔. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๕. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๖. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๗. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓
 - ๘. หนองบัว - สวนหน้าอาคาร ๓๐๓

ผู้รับผิดชอบ

- ๑. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน)
- ๒. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน)
- ๓. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน)

- ๑. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน โทร 085-089707)
- ๒. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน โทร 085-089707)
- ๓. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน โทร 085-089707)
- ๔. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน โทร 085-089707)
- ๕. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน โทร 085-089707)
- ๖. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน โทร 085-089707)
- ๗. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน โทร 085-089707)
- ๘. นายสุวิทย์ วัฒนศิริ (หัวหน้างานสวน โทร 085-089707)

๕. เป้าหมาย

- ภูมิทัศน์สวยงาม ผู้บริหาร บุคลากร และผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ

๖. กิจกรรมพัฒนา

- พัฒนาการขยายพันธุ์ไม้เอง เช่น ขยายพันธุ์บัวแดง เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในโรงพยาบาล

๗. การวัดผล และการเปลี่ยนแปลง

- ๗.๑ สามารถควบคุมกำกับติดตามเจ้าหน้าที่งานสวนในการปฏิบัติงาน
- ๗.๒ สามารถทราบพิกัดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานสวน
- ๗.๓ ภูมิทัศน์ สวยงาม ร่มรื่น มากยิ่งขึ้น

๘. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

เครื่องมือควบคุมกำกับติดตามเจ้าหน้าที่งานสวนในการปฏิบัติงาน

- ๘.๑ สามารถช่วยควบคุมกำกับติดตามเจ้าหน้าที่งานสวนในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ
- ๘.๒ สามารถทราบพิกัดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานสวนผลสัมฤทธิ์ของงาน
- ๘.๓ ภูมิทัศน์ สวยงาม ร่มรื่น เป็นระบบระเบียบ มากยิ่งขึ้น

๙. โอกาสพัฒนา นำ Application มาช่วยในการควบคุมกำกับ วัสดุอุปกรณ์งานสวน และการปฏิบัติงาน

นำเสนอโดย นางวิมลพรรณ ชญาธิ์ ปราบพล นำเสนอ
นางสาววิษี วิเศษรุ่งเจริญ (เจ้าของผลงาน)
งานอาคารสถานที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป
กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

จากการเริ่มใช้เครื่องมือในการควบคุมกำกับติดตาม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานสวน เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นมา เครื่องมือสามารถช่วยให้หัวหน้างานควบคุมกำกับ ติดตาม ทราบพิกัดของเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน และสามารถตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ นอกจากนี้ ได้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ข้อ ๒ ด้านอาคารสถานที่/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ข้อ ย่อย ๒.๒.๒ ภูมิทัศน์ภายในอาคารสถานที่สะอาด สวยงาม ต่อเนื่องการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ผลการ ประเมินทั้ง ๔ ไตรมาส ดังนี้



วิเคราะห์ จากแบบประเมินความพึงพอใจ ทั้ง ๔ ไตรมาส จะเห็นได้ว่า ในไตรมาสที่ ๑ และ ๒ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน หลังจากที่ได้มีการจัดทำเครื่องมือในการควบคุมกำกับติดตาม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานสวน ทำให้ แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ไตรมาสที่ ๓ และไตรมาสที่ ๔ ผ่านเกณฑ์การประเมิน