

# สมุดคิวิอัจฉริยะ smart notebook

## ที่มาและความสำคัญ

เนื่องด้วยโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ มีการขยายขนาด และเพิ่มศักยภาพการบริการผู้ป่วย รวมทั้งปัจจุบันประชาชนเริ่มให้ความสำคัญด้านสุขภาพช่องปากเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีผู้มาใช้บริการทันตกรรมมีจำนวนเพิ่มขึ้น อีกทั้งตั้งแต่สถานการณ์โควิดที่ผ่านมา ทำให้มีการปรับเปลี่ยนระบบบริการ เข้าสู่ระบบการเข้าคิว จึงทำให้มีการเข้าคิวในระบบหลากหลายงาน และหลากหลายสาขา ซึ่งการเข้าคิวเดิมจะลงชื่อ-สกุลและที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ รายละเอียดของงาน ด้วยการเขียนข้อมูลในสมุดคิวิที่มีหลายเล่ม ทำให้เกิดปัญหาดังต่อไปนี้

1. ลายมือไม่ชัดเจน อ่านยาก ข้อมูลการเข้าคิวไม่ครบถ้วน เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่หลายคน
2. ระบบคิวแบบสมุดไม่สามารถใช้งานพร้อมกันได้หลายคน
3. การสืบค้นข้อมูลทำได้ยาก ลำบาก เนื่องจากเป็นระบบ Manual ต้องไล่หาชื่อผู้ป่วยทีละหน้า
4. หากจำเป็นต้องมีการแก้ไขข้อมูล จะมีการขีดฆ่า หรือลบทิ้ง ทำให้หาหลักฐานการแก้ไขไม่เจอ
5. สมุดมีโอกาสเสียหายชำรุดจากการใช้งานมีการสูญหายของข้อมูล
6. ผู้ป่วยได้รับการเข้าคิวซ้ำซ้อน หรือ ไม่มีชื่อในสมุดคิวิ ( ผู้ป่วยเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ติดต่อหรือไม่ได้แก้ไขคิวเดิมที่ผู้ป่วยยกเลิก)

ดังนั้นเพื่อเป็นการลดและแก้ไขปัญหาดังกล่าว และเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับบริการรวดเร็วมากขึ้น ทางกลุ่มงานทันตกรรมจึงได้มีการพัฒนาระบบเข้าคิวผู้ป่วยขึ้น

## วิธีการดำเนินงาน

ใช้สมุดคิวิ บันทึกรายชื่อผู้ป่วย ข้อมูลการติดต่อ แยกเล่มตามประเภทงาน เฉพาะทาง 4 เล่ม และเมื่อเกิดสถานการณ์โควิด-19 ได้มีการเข้าคิว เพิ่มสมุดอีก 2 เล่ม



### นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น

นำ google sheet เข้ามาใช้จะแยกเข้าคิวงานแต่ละสาขา แยกรายละเอียดของแต่ละสาขาเพิ่มมากขึ้น เป็นการเก็บบันทึกข้อมูลแบบออนไลน์และ realtime บุคลากรสามารถเข้าใช้งานแก้ไขข้อมูล และค้นหาข้อมูลย้อนหลังได้สะดวกรวดเร็ว และลดปัญหาการลืมบันทึกหลังพิมพ์รายละเอียด เพราะระบบจะบันทึกให้อัตโนมัติที่มีการเปลี่ยนแปลง สามารถเปิดดูตารางเข้าคิวได้ทุกที่ทุกเวลา ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต แต่ยังบัตรเข้าคิวให้ผู้ป่วยที่เป็นการเขียนด้วยลายมือ

## ผลของการพัฒนา



## วัตถุประสงค์

- มีระบบนัดที่เข้าถึงง่าย สะดวก และรวดเร็ว
- ลดความคิดพลาดในการนัดหมายจากหน่วยงาน
- สามารถดูข้อมูลย้อนหลัง และค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
- สามารถลงนัดผู้ป่วยได้แบบเป็นปัจจุบัน

## แนวทางพัฒนาต่อเนื่อง

เนื่องจากระบบการเข้าคิว google sheet ยังต้องเขียนบัตรเข้าคิวผู้ป่วยด้วย การเขียนมือ อาจจะมีปัญหาในเรื่องของการเขียนไม่ชัดเจน บัตรคิวผู้ป่วยสูญหายเนื่องจากบัตรมีขนาดเล็ก จึงมีแนวทางการพัฒนาต่อโดยที่สามารถออกบัตรคิวด้วยระบบการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ หรือยกเลิกการให้บัตรคิวผู้ป่วยเลยได้ เนื่องจากการสืบค้นข้อมูลจาก google sheet จะใช้ข้อมูลชื่อ สกุล หรือ HN ผู้ป่วยก็สามารถสืบค้นได้

HN	ชื่อ - สกุล	เบอร์โทร	ฟันปลอมถอดได้	วันที่เข้าคิว	คิว	หมายเหตุ
1	นางสาว น. น.	081-1234567	ไม่มี	15/01/2567	1	
2	นาย น. น.	081-7654321	มี	16/01/2567	2	
3	นาง น. น.	081-9876543	ไม่มี	17/01/2567	3	
4	นาย น. น.	081-2109876	มี	18/01/2567	4	
5	นางสาว น. น.	081-5432109	ไม่มี	19/01/2567	5	
6	นาย น. น.	081-8765432	มี	20/01/2567	6	
7	นาง น. น.	081-1098765	ไม่มี	21/01/2567	7	
8	นาย น. น.	081-4321098	มี	22/01/2567	8	
9	นางสาว น. น.	081-7654321	ไม่มี	23/01/2567	9	
10	นาย น. น.	081-0987654	มี	24/01/2567	10	
11	นาง น. น.	081-3210987	ไม่มี	25/01/2567	11	
12	นาย น. น.	081-6543210	มี	26/01/2567	12	
13	นางสาว น. น.	081-9876543	ไม่มี	27/01/2567	13	
14	นาย น. น.	081-2109876	มี	28/01/2567	14	
15	นาง น. น.	081-5432109	ไม่มี	29/01/2567	15	