

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

รอบ ๖ เดือน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	วิเคราะห์ปัญหา	อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ปัญหาการร้องเรียนด้านการสื่อสาร เกิดจากจำนวนบุคลากรที่น้อยลง จำนวนผู้ป่วยมากขึ้น ทำให้ความแออัด และการสื่อสารน้อยลง ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยได้อย่างครบถ้วน	จำนวนบุคลากรน้อยลง การสื่อสารที่กระชั้นชิดเร็ว แต่ผู้รับฟังยังไม่เข้าใจเพียงพอ	ให้บริการด้วยการสื่อสารที่มากขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้รับฟัง
๒	ร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ระบบบริการที่ล่าช้า	การให้บริการที่มีการปรับระบบให้สอดคล้องกับปริมาณของบุคลากรและผู้ป่วยทำให้มีความล่าช้าในบางเรื่อง	การจัดระบบที่เหมาะสม เพียงพอ รวดเร็ว สามารถอำนวยความสะดวกต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓	ร้องเรียนเกี่ยวกับการแพทย์	การสื่อสารที่น้อย	ติดป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อเน้นย้ำให้ผู้ป่วยแจ้งการแพทย์

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไม่มี

อาทิมา พิกุลศรี
(นางสาวอาทิมา พิกุลศรี)
นิติกร