



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช กรุงเทพมหานคร กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ
ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/ ๑๓๕ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมิน
หลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)
MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช ต้องดำเนินการ
ตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวง
สาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๒ เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

การดำเนินการ

ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๗ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) นั้น

ข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช
ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติการ ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการติดตามเรื่อง
ร้องเรียนของหน่วยงาน และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอาทิตย์ยา พิกุลศรี)

นิติการ

(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี

(สมพนธ์ จันทจุลเจิม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิชราลงกรณ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ
ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๑๗.๐๑๑/ ๑๓๔ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิชราลงกรณ

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิชราลงกรณ ต้องดำเนินการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๔ เดือนเมษายน ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

การดำเนินการ

ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๗ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

วิเคราะห์ข้อร้องเรียน

๑.พฤติกรรมบริการและคุณภาพการบริการ เกิดจากเจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการให้บริการที่ไม่เพียงพอ การสื่อสารกับญาติของผู้ป่วย และการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลศูนย์ที่ต้องมีความรวดเร็ว รอบคอบมากขึ้น

๒.เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้เรื่อง พฤติกรรมบางประเภท ที่มีผลเป็นการกระทำผิดวินัยราชการ ส่งผลให้ต้องถูกลงโทษทางวินัย

๓.การกำกับติดตามของหัวหน้างานที่ต้องใส่ใจในทุกขั้นตอน มากยิ่งขึ้น

ปัญหา/อุปสรรค

๑.การประชุมเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงยังต้องเป็นไปตามมาตรการควบคุมตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ส่งผลต่อการดำเนินการที่ใช้เวลามากกว่าปกติ

๒.การอบรมให้ความรู้ที่ต้องใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วย เพื่อให้ความรู้ทางกฎหมายแก่เจ้าหน้าที่ได้อย่างทั่วถึง

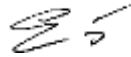
แนวทางแก้ไข

ใช้ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (On Air) มาช่วยให้การประชุม /อบรม สามารถดำเนินการได้อย่างสำเร็จด้วยดี

ข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติกร ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการติดตามเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงาน และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

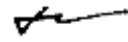


(นางสาวอาทิตย์ยา พิกุลศรี)
นิติกร



(นายณฐพงษ์ พิมพ์โคตร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี



(สมพนธ์ จันทรจุลเจิม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญกา
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

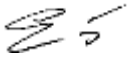

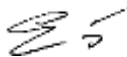
อนุมัติ/ไม่อนุมัติ



(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
ตามประกาศโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ	
วัน/เดือน/ปี ____ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ ____	
หัวข้อ การดำเนินงาน MOIT ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
MOIT ๑๑	
หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
๑. มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)	
๒. มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๒.) รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๔	
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	
๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสาวอาทิตย์ พิgulศรี) นิติกร	(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นางสาวอาทิตย์ พิgulศรี) นิติกร	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช กรุ๊ปภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ
ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/๑๓๓ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมิน
หลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)
MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช ต้องดำเนินการ
ตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวง
สาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ช่วงเดือนเมษายนถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

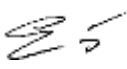
การดำเนินการ


ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๑ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

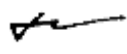
ข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช
ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติการ ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการติดตามเรื่อง
ร้องเรียนของหน่วยงาน และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

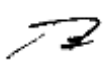
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)
นิติกร


(นายณณฐพงษ์ พิมพ์โคตร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี 
(สมพนธ์ จันทรง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

อนุมัติ/ไม่อนุมัติ


(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**

ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน

๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ไตรมาสที่ ๔ วันที่ ๑ เมษายน ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

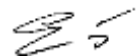
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส ๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕				
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
๑.	พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๑	๐	๐
๒.	คุณภาพบริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	พฤติกรรมและคุณภาพบริการ	๐	๑	๑	๒	๐
๔.	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๑	๒	๒	๐

ปัญหาอุปสรรค

ช่วงสถานการณ์โควิด ไตรมาสที่ ๔ คลี่คลายลง ทำให้กระบวนการดำเนินการแจ้งผู้ถูกร้องเรียนสามารถดำเนินการได้ตามปกติ โดยมีการตักเตือนและลงโทษตามระเบียบของราชการ

แนวทางแก้ไข

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที



(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)
นิติกร

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ

ในวันที่ ๑ เมษายน ถึง ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ

ในช่วงวันที่ ๑ เมษายน ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส ๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕					
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค..	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ทุจริตต่อหน้าที่ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	ความผิดทางอาญา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	ผิดวินัยราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.	อื่นๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๑	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๑	๐

ปัญหาอุปสรรค

การร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ เป็นกระบวนการที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงหลายส่วน ส่งผลให้อาจมีผลกระทบต่อนขั้นตอนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และความวิตกกังวลของเจ้าหน้าที่

แนวทางแก้ไข

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที

(นางสาวอาทิตย์ยา พิกุลศรี)

นิติกร