



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช กรุงเทพมหานคร กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ
ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/๑๓๓ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมิน
หลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)
MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช ต้องดำเนินการ
ตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวง
สาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ช่วงเดือนเมษายนถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

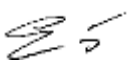
การดำเนินการ


ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๑ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

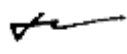
ข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช
ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติการ ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการติดตามเรื่อง
ร้องเรียนของหน่วยงาน และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

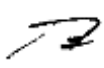
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)
นิติกร


(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี 
(สมพนธ์ จันทอรจุลเจิม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

อนุมัติ/ไม่อนุมัติ


(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราช

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**

ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน

๑ เมษายน / ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ไตรมาสที่ ๔ วันที่ ๑ เมษายน ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส ๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕				
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
๑.	พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๑	๐	๐
๒.	คุณภาพบริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	พฤติกรรมและคุณภาพบริการ	๐	๑	๑	๒	๐
๔.	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๑	๒	๒	๐

ปัญหาอุปสรรค

ช่วงสถานการณ์โควิด ไตรมาสที่ ๔ คลี่คลายลง ทำให้กระบวนการดำเนินการแจ้งผู้ถูกร้องเรียนสามารถดำเนินการได้ตามปกติ โดยมีการตักเตือนและลงโทษตามระเบียบของราชการ

แนวทางแก้ไข

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที



(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)
นิติกร