



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พระยา มหาชิราลงกรณ งานนิติการ โทร.๑๓๔๗

ที่ อป ๐๐๓๒.๑๗๙.๐๑๖/๒๕๖๔

วันที่ ๒๕๖๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พระยา มหาชิราลงกรณ

### ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีกรอบการประเมินใน ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑)ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล กำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พระยา มหาชิราลงกรณ ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการและเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ได้แก่

- (๑)รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- (๒)รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### การดำเนินการ

งานนิติการได้ดำเนินการติดตามข้อมูลเรื่องข้อร้องเรียนของหน่วยงาน จึงขอรายงานผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ในรอบไตรมาสที่ ๑ ข้อมูล ณ ปัจจุบัน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

พบเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ๒ กรณี ดังนี้

(๑)ประเภทลูกจ้างรายคاب กรณีมาสาย ไม่ตรงต่อเวลา การปฏิบัติงานต่อเพื่อนร่วมงาน ในลักษณะเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน จำนวน ๑ ราย

(๒)การชำรุดบกพร่องของเครื่องดูดควัน บริเวณโรงอาหารของหน่วยงาน ซึ่งกำลังอยู่ระหว่างการซ่อมแซมเพื่อให้สามารถใช้งานได้ปกติ

งานนิติการได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานต่อผู้บริหาร และตักเตือน ผู้เกี่ยวข้องเป็นหนังสือไว้เป็นหลักฐาน เพื่อดำเนินการตามระเบียบของทางราชการต่อไป

### ข้อพิจารณา

งานนิติการ จึงขอรายงานผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน และขออนุมัตินำข้อมูลเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)

นิติกร

(นายณภูรพงษ์ พิมพ์โคตร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี

(สมพนธ์ จันทรจุลเจิม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
รองผู้อำนวยการด้านอำนวยการ

อนุมัติ  ไม่อนุมัติ

(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พระยา มหาชิราลงกรณ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาชีราลงกรณ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ตามประกาศโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาชีราลงกรณ

เรื่อง ครอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาชีราลงกรณ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาชีราลงกรณ

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาชีราลงกรณ

วัน/เดือน/ปี ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ เผยแพร่ข้อมูลของโรงพยาบาล

รายละเอียดข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

- MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วย

๑.๑ ข้อมูลผู้บริหาร แสดงรายการของผู้บริหารของหน่วยงาน ประกอบด้วย (๑) รูปถ่าย (๒) ชื่อ-นามสกุล (๓) ตำแหน่ง และ (๔) หมายเลขโทรศัพท์ (มีครบ ๔ รายการ)

๑.๒ นโยบายของผู้บริหาร

๑.๓ โครงสร้างหน่วยงาน

๑.๔ หน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามกฎหมายจัดตั้ง หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๑.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๑.๖ ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่แสดงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามหน้าที่ และอำนาจ และภารกิจของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๗ ข้อมูลการติดต่อนหน่วยงาน ประกอบด้วย (๑) ที่อยู่หน่วยงาน (๒) หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน (๓) หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน (๔) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน และ (๕) แผนที่ที่ตั้งหน่วยงาน (มีครบ ๕ รายการ)

๑.๘ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน

๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH

๓. พระราชบัญญัติมาตราธรูฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔

๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔

๖. วินิฟرافฟิกคณะกรรมการจริยธรรม ประจำสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ชุดปัจจุบัน

๗. ยุทธศาสตร์ของประเทศไทย โดยรวม

๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

๙. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน (แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ทุกแผน)

๑๐. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

๑๑. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑๓. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน

๑๔. คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕) (เฉพาะสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ)

๑๕. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)

นิติกร

ผู้อนุมัติรับรอง

(สมพนธ์ จันทร์อุลจิเม)

นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ

รองผู้อำนวยการด้านอำนวยการ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเข้าเผยแพร่

(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)

นิติกร