



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ

ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/ ๗๔

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ

### ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ ต้องดำเนินการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๒ เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

### การดำเนินการ

ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๗ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพจน์มิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) นั้น

### ข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติการ ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการติดตามเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)

นิติกร

(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี

(สมพนธ์ จันทรวงศ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ

ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/ ๗๕

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

### ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ต้องดำเนินการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๒ เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

### การดำเนินการ

ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๗ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) นั้น

### วิเคราะห์ข้อร้องเรียน

๑.พฤติกรรมบริการและคุณภาพการบริการ เกิดจากเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการให้บริการที่ไม่เพียงพอ การสื่อสารกับญาติของผู้ป่วย และการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลศูนย์ที่ต้องมีความรวดเร็ว รอบคอบมากขึ้น

๒.เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้เรื่อง พฤติกรรมบางประเภท ที่มีผลเป็นการกระทำผิดวินัยราชการ ส่งผลให้ต้องถูกลงโทษทางวินัย

๓.การกำกับติดตามของหัวหน้างานที่ต้องใส่ใจในทุกชั้นตอน มากยิ่งขึ้น

### ปัญหา/อุปสรรค

๑.การประชุมเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงยังต้องเป็นไปตามมาตรการควบคุมตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ส่งผลต่อการดำเนินการที่ใช้เวลามากกว่าปกติ

๒.การอบรมให้ความรู้ที่ต้องใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วย เพื่อให้การให้ความรู้ทางกฎหมายแก่เจ้าหน้าที่ได้อย่างทั่วถึง

### แนวทางการแก้ไข

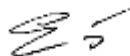
ใช้ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (On Air) มาช่วยให้การประชุม /อบรม สามารถดำเนินการได้อย่างสำเร็จด้วยดี

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติกร ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการติดตามเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงาน และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

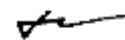


(นางสาวอาทิตย์ พิกุลศรี)  
นิติกร



(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี



(สมพนธ์ จันทจุลเจิม)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

อนุมัติ/ไม่อนุมัติ



(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน  
การปฏิบัติงาน  
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**

**ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕**



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน  
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส๑-๒) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑.	พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	คุณภาพบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	พฤติกรรมและคุณภาพบริการ	๑	๐	๑	๒	๒	๒
๔.	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑	๐	๑	๒	๒	๒

**ปัญหาอุปสรรค**

ช่วงสถานการณ์โควิด ทำให้การดำเนินการตักเตือน หรือดำเนินการทางวินัยของเจ้าหน้าที่ต้องชะลอ แต่ก็ต้องดำเนินการโดยเร็วที่สุด

**แนวทางแก้ไข**

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที

(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)

นิติกร

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ**

ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕



# รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

## โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส๑-๒) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕					
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑.	ทุจริตต่อหน้าที่ราชการ	๐	๐	๐	๑	๐	๑
๒.	ความผิดทางอาญา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	ผิดวินัยราชการ	๐	๐	๐	๑	๓	๐
๔.	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๒	๓	๑

### ปัญหาอุปสรรค

ช่วงสถานการณ์โควิด ทำให้การดำเนินการตกเดือน หรือดำเนินการทางวินัยของเจ้าหน้าที่ต้องชะลอ แต่ก็ต้องดำเนินการโดยเร็วที่สุด

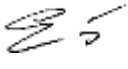

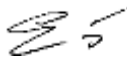
### แนวทางแก้ไข

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที

(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)

นิติกร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มทวชิราลงกรณ  
ตามประกาศโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มทวชิราลงกรณ  
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มทวชิราลงกรณ

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มทวชิราลงกรณ</b>	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มทวชิราลงกรณ วัน/เดือน/ปี ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ การดำเนินงาน MOIT ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
<ol style="list-style-type: none"><li>มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)</li><li>มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li><li>มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๒.) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)</li><li>สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</li><li>สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li></ol> มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b>  (นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี) นิติกร	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b>  (นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มทวชิราลงกรณ
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b>  (นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี) นิติกร	