



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ
ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/ ๑๓๖ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย

ต้นเรื่อง

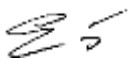
ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมิน
หลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)
MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย ต้องดำเนินการ
ตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวง
สาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๑๒ เดือนเมษายน ถึงเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


การดำเนินการ

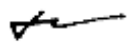
ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๑ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานผลการดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

ข้อเสนอ


ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย
ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติการ ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุมัติเผยแพร่
ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอาทิทยา พิกุลศรี)
นิติกร


(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

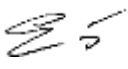

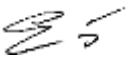
ว่าที่ร้อยตรี 
(สมพนธ์ จันทจุลเจิม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

อนุมัติ/ไม่อนุมัติ


(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
ตามประกาศโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ	
วัน/เดือน/ปี ____๙ กันยายน ๒๕๖๕____	
หัวข้อ การดำเนินงาน MOIT ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
MOIT ๑๑	
หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
๑. มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)	
๒. มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๒.) รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๔	
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	
๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี) นิติกร	(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี) นิติกร	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ์ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ
ที่ อบ ๐๐๓๓.๑๑๓๗.๐๑๑/๑๑๗ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานกรณีผู้รับบริการร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ์

ต้นเรื่อง


ด้วยงานนิติการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ์ ได้รับหนังสือร้องทุกข์ จากนาย [REDACTED] ผู้รับบริการ ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ กรณี เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ผู้ร้องฯ ได้เข้ารับบริการที่คลินิกเบาหวาน กลุ่มงานผู้ป่วยนอกเฉพาะทาง โดยผู้ร้องได้เข้ารับบริการ แต่มีได้นำหนังสือคู่มือเบาหวานของตนมาด้วย เนื่องจากค้นหาแล้วไม่เจอ มีเพียงบัตรประจำตัวประชาชน ต่อมาเมื่อเข้ารับบริการ ณ คลินิกเบาหวาน มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดคลินิกเบาหวานสวมเสื้อลายสีฟ้า ได้พูดจาสอบถามด้วยความเสียดัง หลายครั้ง คอหน้าคนไข้รายอื่นจำนวนมาก ผู้ร้องจึงต้องการร้องทุกข์เพื่อให้เจ้าหน้าที่รายดังกล่าวไม่ปฏิบัติตัวแบบนี้กับผู้ป่วยรายอื่นอีก นั้น


การดำเนินการ


งานนิติการ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากหัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอกเฉพาะทาง ได้ความว่า เจ้าหน้าที่ที่ผู้ร้องฯ อ้างถึง ได้ปฏิบัติหน้าที่ในวันและเวลาดังกล่าว รวมทั้งใช้วาจาเสียดังสอบถามผู้ร้องฯ จริง แต่ได้พูดจาด้วยคำลงท้ายคะ ทุกครั้ง และไม่ได้พูดว่าจะไล่กลับบ้าน ตามที่ผู้ร้องฯ กล่าวอ้าง แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่รายดังกล่าวเป็นจิตอาสา ต้องการมาให้บริการผู้ป่วยที่บริเวณคลินิกเบาหวาน ในช่วงเวลา ๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น. ด้วยความสมัครใจเอง โดยบุคคลเป็นคนที่พูดจาเสียดัง เป็นธรรมชาติ แต่ทั้งนี้ หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอกเฉพาะทางได้ดำเนินการตักเตือนเจ้าหน้าที่รายดังกล่าวเพื่อให้ระมัดระวังพฤติกรรมในการให้บริการแก่ผู้ป่วยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และงานนิติการจะได้แจ้งแก่ผู้ร้องฯ เพื่อรับทราบการผลดำเนินการต่อไป

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวอาทิตย์ยา ทิกุลศรี)
นิติกร


(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป


ว่าที่ร้อยตรี
(สมพนธ์ จันทจรุจเจิม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ


(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ์

สำเนาฉบับ

ที่ ยบ ๐๐๓๓.๑๑๗.๐๑๗/๑๖๖๒

โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
๓๐๐ หมู่ ๓ บ้านปลาตุก ตำบลไทรน้อย
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ๓๕๐๐๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ร้องทุกข์

เรียน ██████████

อ้างถึง หนังสือร้องทุกข์ ฉบับลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วย โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ ได้รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ จากท่าน กรณี เจ้าหน้าที่
ของโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ มีพฤติกรรมการให้บริการแก่ผู้มารับบริการไม่สุภาพเรียบร้อย
ใช้วาจาเสียงดัง นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และ
ตักเตือนเจ้าหน้าที่รายดังกล่าว เพื่อให้ระมัดระวังการใช้น้ำเสียง ถ้อยคำ ต่อผู้มารับบริการ ให้มีความสุภาพเรียบร้อย
และเกิดผลดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้มารับบริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ

โทร. ๐ ๔๕๓๓ ๔๓๐๐ ต่อ ๑๓๔๗

โทรสาร. ๐ ๔๕๓๓ ๔๓๔๗

ผู้ประสานงาน : นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี

ร่าง/พิมพ์/ตรวจทาน.....
หัวหน้ากลุ่มงาน.....
หัวหน้ากลุ่มภารกิจ.....