




แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล ๕๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ	
วัน/เดือน/ปี ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕	
หัวข้อ EB๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล	
<p>๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข</p> <p>๒.๑ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕</p> <p>๒.๒ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๕</p> <p>๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข</p> <p>๓.๑ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕</p> <p>๓.๒ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๕</p> <p>๔. กรณีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น หลักฐานรายงานสรุปผลว่า หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ) หรือมีเพียงกรณีใดกรณีหนึ่ง</p> <p>(EB ๑๒)</p>	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
 (นางสาวอาทิตย์ยา พิกุลศรี) นิติกร	 วาทิรยติ (สมพงษ์ จันทจุลเจิม) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านสาธารณสุข
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
 (นางสาวอาทิตย์ยา พิกุลศรี) นิติกร	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ โทร.๑๓๔๗

ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/๕๓

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

ต้นเรื่อง

ด้วยโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ งานนิติการ ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข กำหนดเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ ๙๒ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี นั้น

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ข้อ EB๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ตามลำดับ นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด จึงขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอาทิตย์ พิกุลศรี)

นิติกร

๓๓/๖๕

(สมพันธ์ จันทระกุล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

(นายสุเมธ นียกิจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ โทร.๑๓๔๗

ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/๗๐

วันที่ ๐๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ

ต้นเรื่อง

ด้วยโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ งานนิติการ ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข กำหนดเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ ๙๒ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี นั้น

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ข้อ EB๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ตามลำดับ นั้น

ข้อสรุป

(๑)สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน มีจำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ และเรื่องอื่นๆ ได้แก่เรื่องเกี่ยวกับการให้บริการฉีดวัคซีน โดยเป็นการโพสต์ข้อความทางfacebook เรื่องการให้บริการของพยาบาล ผู้ป่วยไม่พอใจการให้บริการ แต่เป็นการรายงานในระบบความเสี่ยง โดยได้มีการดำเนินการในเบื้องต้นเพื่อสื่อสารให้ผู้ป่วยเข้าใจถูกต้อง นำไปสู่การยุติเรื่อง และการร้องเรียนการให้บริการรถเข็นของผู้ป่วยพิการที่รอนาน ต้องใช้การสื่อสารให้เข้าใจถูกต้อง

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ต้องใช้ความระมัดระวังในการสื่อสารให้ผู้ป่วยเข้าใจ ขั้นตอนและระบบการให้บริการ

(๒)สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอาทิตย์ยา พิกุลศรี)
นิติกร

(นายสุเมธ นียกิจ)

ท.ท.ร.อ.ค.

(สมพันธ์ จันทระจุสเสง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**

ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)

รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔


ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส๑-๒) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑.	พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	คุณภาพบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	พฤติกรรมและคุณภาพบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐


ปัญหาอุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค

แนวทางแก้ไข

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที


(อาทิตยา พิกุลศรี)
นิติกร


(นายสุเมธ นียกิจ)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

กษิรน้อยศรี 
(สมพันธ์ จันทจุลเจิม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนาจหน้าที่

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**

ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔


ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส๑-๒) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔					
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	คุณภาพบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	พฤติกรรมและคุณภาพบริการ	๐	๐	๐	๑	๐	๐
๔.	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๑	๐
รวม		๐	๐	๐	๑	๑	๐

ปัญหาอุปสรรค


ไม่พบปัญหาและอุปสรรค

แนวทางแก้ไข

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที


(อาทิตยา พิกุลศรี)
นิติกร


(สมพนธ์ จันทจุลเจิม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านกฎหมาย


(นายสุเมธ นียกิจ)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)

รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส๑-๒) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑.	ทุจริตต่อหน้าที่ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	ความผิดทางอาญา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	ผิดวินัยราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค

แนวทางแก้ไข

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที

(อาทิตยา พิกุลศรี)

นิติกร

(นายสุเมธ นียกิจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

ศ.ท.ร้อยตรี

(สมพนธ์ จันทร์อุทโธ

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ**

ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ เดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔					
		เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ทุจริตต่อหน้าที่ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	ความผิดทางอาญา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	ผิดวินัยราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค


ไม่พบปัญหาและอุปสรรค

แนวทางแก้ไข

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที


(อาทิตยา พิกุลศรี)
นิติกร


(นายสุเมธ นียกิจ)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ


(สมพนธ์ จันทรงเจิม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงาน จัดงานด้านนายกฯ