



**รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน  
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน**

งานนี้คือการ 2564



## บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น งานนิติการ โทร.๑๓๔๗

ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/๗๐

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### ต้นเรื่อง

ด้วยงานนิติการ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT) : ITA ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงาน ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ต้องดำเนินการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องการร้องเรียนทุจริตประพฤตินิชอบของหน่วยงานในรอบไตรมาสที่ ๑-๒-๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ สำหรับตอบข้อ EB ๑๐

### การดำเนินการ

งานนิติการ ได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องการร้องเรียนทุจริตประพฤตินิชอบของหน่วยงานในรอบไตรมาสที่ ๑-๒-๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓-เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ สำหรับตอบข้อ EB ๑๐ ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรค เกิดจากความไม่พอใจในการรับบริการของผู้มาใช้บริการ ได้แก่ ความล่าช้าในการให้บริการ พฤติกรรมและคุณภาพบริการของเจ้าหน้าที่ เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ ความห่างไกลของหน่วยตรวจที่ต้องเดินทางระหว่างตึก การสื่อสารระหว่างกัน เป็นต้น

แนวทางการแก้ไข รับเรื่องร้องเรียน ประเมินการบริการ ปรับปรุงพฤติกรรม การบันทึกเหตุการณ์และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อตักเตือนเจ้าหน้าที่ การอบรมให้ความรู้และปัญหาร่วมกันของหน่วยงานทุกฝ่าย การจัดสรรงบประมาณสำหรับซื้อเครื่องมือแพทย์ และการปรับปรุงอาคารให้บริการ

### สถิติเรื่องร้องเรียน

-เรื่องคุณภาพและพฤติกรรมบริการ ศูนย์คุณภาพจะเป็นผู้ตรวจสอบ และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกร้องเรียน งานนิติการยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว

-เรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤตินิชอบของหน่วยงาน มีจำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนแก่ผู้ร้องเรียนให้ทราบว่าโรงพยาบาล ๕๐ พรรษาฯ กำลังดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว หากทราบผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบทันที

**ข้อพิจารณา**

งานนิติกร จึงขอรายงานผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องการ  
ร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


  
(นางสาวอาหิตยา พิกุลศรี)  
นิติกร

อนุมัติ



(นายเศวต ศรีศิริ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม สาขาศัลยกรรม)  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิลงกรณ

  
..... (ตนทนต์ จันทรวงศ์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้าศูนย์ภารกิจด้านอำนาจการ



..... นายสุเนต นองกิจ

..... หัวหน้าศูนย์ภารกิจด้านบริการดูแลผู้ป่วยและศัลยกรรม

**รอบ 6 เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ**  
**ให้ผู้ร้องเรียนทราบ**  
**ภายใน 15 วัน**  
**(เดือนตุลาคม 2563 - มีนาคม 2564)**



## คูฉบับ

ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๓.๐๑๑๑/๒๖

โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ  
๓๐๐ หมู่ ๓ บ้านปลาตึก ตำบลไทรน้อย  
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๐๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๕/๑๙๒๗

ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

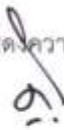
สิ่งที่ส่งมาด้วย (๑) สำเนารายงานการประช [REDACTED] ๗ (ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓) จำนวน ๓ ชุด  
(๒) สำเนารายงานการประช [REDACTED] ๗ (ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓) จำนวน ๓  
ชุด

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ได้แจ้งให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ  
ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี [REDACTED]  
การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเครื่องอบฆ่าเชื้ออัตโนมัติชนิดอุณหภูมิต่ำด้วยไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ขนาดความจุ  
ไม่น้อยกว่า ๒๕๐ ลิตร ของโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ มีลักษณะเป็นการกีดกันทางการค้า  
ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในกรณี โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่อง  
ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้รับความเป็นที่ยึดว่า [REDACTED]  
[REDACTED] และได้รับข้อวิจารณ์  
จากผู้ร้องเรียน ตลอดจนประชุมพิจารณาตามข้อวิจารณ์นั้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จึงเสนอข้อมูล  
และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ต่อกลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเศวต ศรีศิริ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม สาขาศัลยกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

งานนิติการ

โทรศัพท์. ๐ ๔๕๓๑ ๕๓๐๐ ต่อ ๓๓๔๗

โทรสาร.๐ ๔๕๓๑ ๕๓๑๗

ผู้ประสานงาน : นางสาวอาทิตย์ยา พิกุลศรี

ร่าง/พิมพ์/ทาน	.....
หัวหน้างาน	.....
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านบริหาร	.....
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	.....